



2.6.2025

1. Registeransvarig

FILIUS Oy
PB 44
11101 Riihimäki
Telefon: 020 1551 800
E-post: filius@filius.fi
FO-nummer: 2791785-5

2. Kontaktperson i registerärenden

Jari Salminen
E-post: jari.salminen@filius.fi
Telefon: 020 1551 800

3. Registrets namn

FILIUS Oy:s kundregister

4. Ändamålet med behandlingen av personuppgifter

De personuppgifter som lagras i registret används för att sköta FILIUS Oy:s försäljning och kundservice samt för:

- skötsel av kundrelationer
- fakturering
- produktsupport
- information om produkter och tjänster
- direktmarknadsföring

Registeransvarig lämnar inte ut uppgifter i registret till tredje part.

5. Uppgifter som ingår i registret

Kundregistret kan innehålla följande uppgifter:

- kundens leverans- och faktureringsadress
- telefonnummer
- e-postadresser
- FO-nummer
- kundhistorik
- kundens kontaktpersoner (beslutsfattare, administration, fakturering, produktansvariga, produktinformationsansvariga)
- uppgifter relaterade till identifiering vid tjänsteanvändning
- information om samtycke till användning av personuppgifter för direktmarknadsföring samt för marknads- och opinionsundersökningar

Kundregistret innehåller alltid så få personligt identifierande uppgifter som möjligt. Personbeteckningar lagras inte. Inga uppgifter om personer under 18 år lagras i kundregistret.



2.6.2025

6. Regelmässiga informationskällor

Regelmässiga informationskällor för FILIUS Oy:s kundregister är bl.a.:

- uppgifter som kunden själv lämnat
- kundens webbplats
- uppgifter som uppstår i samband med tjänsteproduktion eller underhåll
- telefonsamtal i samband med kundkontakter
- information som framkommer via e-post

Uppgifter inhämtade från andra källor och grunderna för detta:

- YTJ (Företags- och organisationsdatasystemet): kundens FO-nummer och grunduppgifter
- Suomen Asiakastieto Oy: kontroll av kundens betalningsförmåga och riktighet i personuppgifter
- Patent- och registerstyrelsens Föreningsnätet: kundens registreringsnummer och grunduppgifter
- Fonecta Oy: övriga kunduppgifter som beslutsfattare, branschuppgifter, omsättning och verksamhetsställen

7. Regelmässiga utlämnanden av uppgifter

Personuppgifter lämnas inte ut till utomstående.

8. Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Personuppgifter lämnas inte ut utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

9. Principer för skydd av registret

Registret lagras hos program- och tjänsteleverantörer som FILIUS Oy anlitat i Finland, på skyddade molnservrar. Kommunikation med servrarna är krypterad och skyddad med användarnamn och lösenord. Endast personal vid FILIUS Oy har tillgång till kundregistret.

Manuellt material förvaras alltid i låsta utrymmen och förstörs som pappersstrimlor.

10. Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att kontrollera sina uppgifter som lagrats i registret. Begäran ska göras skriftligen antingen per e-post till filius@filius.fi eller per brev till registeransvarig (se punkt 1).

11. Rätt att begära rättelse

Den registrerade har rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter i registret. Begäran ska göras skriftligen antingen per e-post till filius@filius.fi eller per brev.

12. Övriga rättigheter i samband med behandling av personuppgifter

Enligt personuppgiftslagen § 30 har den registrerade rätt att förbjuda att registeransvarig behandlar uppgifter som gäller honom eller henne för direktreklam, distansförsäljning, annan direktmarknadsföring samt för marknads- och opinionsundersökningar, liksom för personregister och släktforskning.

Begäran om förbud ska göras skriftligen antingen per e-post till filius@filius.fi eller per brev till registeransvarig (se punkt 1).